

Działanie Serwisu Atrium



Proponujemy następującą pomoc serwisową:

1. Pomoc telefoniczna – porady i konsultacje telefoniczne
2. Zdalna pomoc serwisowa
3. Przyjazd serwisu

Porady i konsultacje telefoniczne

Pamiętajmy, iż oprócz troski o **swoje bezpieczeństwo i zdrowie**, ważne jest zadbanie o posiadany park maszynowy, aby **bezawaryjnie pracował** w okresie wzmożonego zapotrzebowania na wydruki informacyjne i reklamowe.

Niezależnie od tego, czy wymagacie Państwo regularnego serwisu, czy pomocy w odpowiednim zabezpieczeniu sprzętu w okresie zmniejszonych zleceń, Serwis Atrium zapewnia odpowiednią **pomoc**.

Masz pytania? Nie wiesz jak najlepiej zadbać o ploter podczas

przestoju w druku? Skontaktuj się z nami:

1. Zadzwoń do nas pod numer telefonu + 48 600 025 800 lub 725 992 215
2. Wyślij zapytanie na adres: serwis@atrium.com.pl podając następujące informacje:
 - dane firmy lub numer NIP oraz dane osoby kontaktowej (mail/telefon),
 - nazwę/model urządzenia wraz z numerem seryjnym,
 - rodzaj używanego atramentu oraz informacje dodatkowe dotyczące układu atramentowego (system otwarty, kasety, worki),
 - jeśli potrzebujesz konsultacji telefonicznej podaj numer telefonu kontaktowego a zadzwonimy do Ciebie.

Jak zadbać o ploter podczas przestoju w druku? Pobierz bezpłatny poradnik:

<http://files.atrium.com.pl/instrukcje/jak-zabezpieczyc-drukarki-mutoh-w-okresie-przerwy-w-drukowaniu.pdf> lub zadzwoń!

Pomoc telefoniczna dla wszystkich klientów Atrium Centrum Ploterowe Sp. z o.o. którzy kupują atramenty i media jest **bezpłatna**. Jesteśmy otwarci na pomoc nowym klientom którzy chcieliby podjąć z nami współpracę.

Zdalna pomoc serwisowa - połączenie zdalne z urządzeniem przez aplikację [Atrium Support](#)

Wyślij zapytanie na adres: serwis@atrium.com.pl podając następujące informacje:

- dane firmy lub numer NIP oraz dane osoby kontaktowej (mail/telefon),
- nazwę/model urządzenia wraz z numerem seryjnym,
- rodzaj używanego atramentu oraz informacje dodatkowe dotyczące układu atramentowego (system otwarty, kasety, worki),
- jeśli potrzebujesz konsultacji telefonicznej podaj numer telefonu kontaktowego a zadzwonimy do Ciebie,
- pobierz i zainstaluj aplikację [Atrium Support](#) i podaj ID i hasło do zdalnego połączenia.

Koszt usługi zdalnej pomocy serwisowej jest ustalany indywidualnie, zwykle nie przekracza 250 zł (do 1 godziny)

Przyjazd serwisu – usługa serwisowa

Jeżeli niezbędny jest przyjazd serwisu to wyślij zapytanie na adres: serwis@atrium.com.pl podając następujące informacje:

- dane firmy lub numer NIP oraz dane osoby kontaktowej (mail/telefon),
- nazwę/model urządzenia wraz z numerem seryjnym,
- rodzaj używanego atramentu oraz informacje dodatkowe dotyczące układu atramentowego (system otwarty, kasety, worki),
- pomocne będzie zdjęcie testu dysz oraz zdjęcie wydruku.

Jak działa bezpieczny serwis Atrium:

Podczas serwisu unikamy bezpośredniego kontaktu pomiędzy technikiem a klientem / operatorem, jeżeli kontakt jest niezbędny: zachowujemy bezpieczną odległość 2 metrów. Stosujemy jednorazowe rękawiczki i w razie konieczności maseczki. Zalecamy aby przed przyjazdem technika, odkazili Państwo w pomieszczeniu klamki, kontakty, panele dotykowe urządzenia, klawiatury komputerów obsługujących urządzenia jeżeli są niezbędne do wykonania serwisu.

Porady techniczno-handlowe

Potrzebujesz wsparcia lub porady z zakresu druku cyfrowego?

Chcesz wiedzieć więcej na temat druku ekosolwentowego, druku sublimacyjnego czy druku

LED UV? Masz pytania na temat obsługi urządzeń, konserwacji urządzeń?

Chcesz się dowiedzieć jaki wybrać atrament do druku na Twoim ploterze?

Zapraszamy do kontaktu z naszymi inżynierami serwisu oraz menadżerami produktów.

Wyślij mail na adres: serwis@atrium.ocm.pl lub skontaktuj się ze swoim Opiekunem

Handlowym. Opisz problem lub podaj temat który Ciebie interesuje.

Porady techniczno-handlowe naszych ekspertów są bezpłatne.