

## MUTOH DIRECT- nowoczesna usługa zdalnej diagnostyki dla serii XpertJet

Dotychczasowi użytkownicy ploterów MUTOH korzystają z funkcji platformy MUTOH CLUB, udostępnianej nieodpłatnie użytkownikom ploterów w celu aktywacji plotera, podglądu stanu operacyjnego drukarki, danych statystycznych dotyczących druku, a także zarządzania aktualizacjami produktów, m.in. firmware'u drukarki.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów MUTOH wprowadza nową usługę zdalnej diagnostyki, MUTOH DIRECT.

Nowe narzędzie diagnostyczne oparte na chmurze danych dedykowane jest ploterom serii XpertJet. MUTOH DIRECT umożliwia zdalną diagnostykę oraz monitorowanie stanu drukarek w celu zapewnienia wysokiej jakości obsługi serwisowej.

### Schemat działania platform MUTOH CLUB oraz MUTOH DIRECT



### Zalety usługi MUTOH DIRECT

Platforma MUTOH DIRECT zapewnia zdalny dostęp do poniższych funkcji:

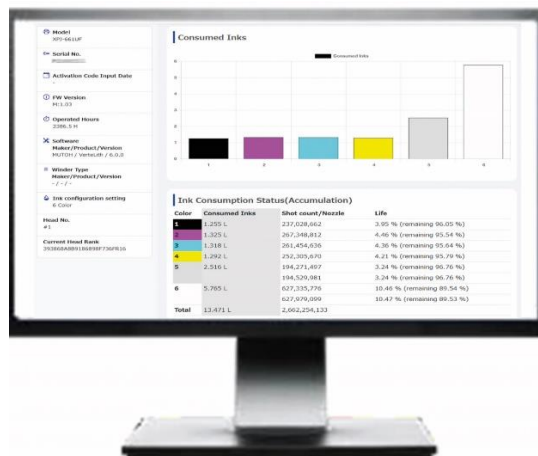
- Informacje o generowanych błędach**

Logi kodów błędów i możliwych przyczyn usterki. Autoryzowany serwis MUTOH skutecznie koordynuje zamówienie wymaganych części lub z wyprzedzeniem planuje reakcję serwisową.

No.	Date	ID	Message	Event/symptom
1	16.10.2023 10:27:00	74	CR2 Current	An overload condition is detected in CR motor (Y-axis) during printer operation.
2	06.10.2023 13:27:00	154	AC Cutoff	The printer power cable is pulled out, and the power is shut down.
3	03.10.2023 11:21:00	73	PF2 Current	An overload condition is detected in PF motor (Y-axis) during printer operation.
4	07.09.2023 12:12:00	74	CR2 Current	An overload condition is detected in CR motor (Y-axis) during printer operation.
5	24.08.2023 09:55:00	154	AC Cutoff	The printer power cable is pulled out, and the power is shut down.
6	25.07.2023 10:29:00	74	CR2 Current	An overload condition is detected in CR motor (Y-axis) during printer operation.
7	17.07.2023 13:02:00	74	CR2 Current	An overload condition is detected in CR motor(Y-axis) during printer operation.

- **Monitorowanie stanu zużycia atramentów**

Zarządzanie zużyciem atramentów, pomocne w planowaniu zleceń oraz zakupów.

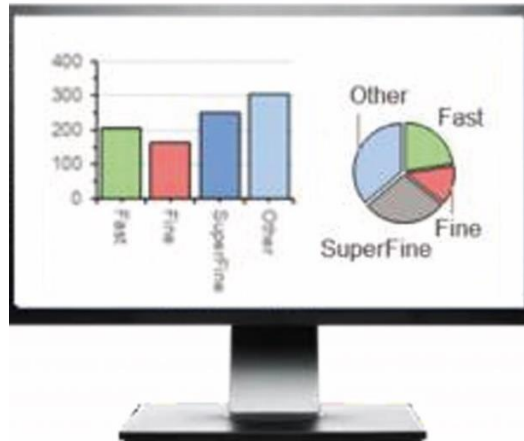


- **Monitorowanie stanu drukarki**

Doradztwo w zakresie optymalnego ustawienia parametrów drukarki.

- **Informacje dotyczące trybu drukowania**

Informacje o zadrukowanym obszarze i liczbie wydrukowanych zadań za ostatni lub określony okres.



## MUTOH DIRECT:

- umożliwia proaktywne przewidywanie i usuwanie potencjalnych przyczyn awarii drukarek oraz podejmowanie szybkich działań,
- redukuje koszty serwisu poprzez zmniejszenie liczby wizyt serwisowych (często bez konieczności dojazdu),
- minimalizuje przestoje drukarek, zwiększając ogólną efektywność usług,
- umożliwia bezpłatny dostęp do aktualnej wersji oprogramowania.

Zarządzanie danymi osobowymi użytkowników platform MUTOH DIRECT i MUTOH CLUB odbywa się zgodnie z wytycznymi Unii Europejskiej. Pełny tekst polityki prywatności znajduje się pod poniższym linkiem:

<https://atrium.com.pl/rodo>