



Optimise your service offerings.



Przedłuż gwarancję na serwis.

Zwykle okres użytkowania produktu wynosi 7 lat. Przy każdym zakupie klient otrzymuje standardową gwarancję. Teraz możesz uzgodnić z Summa przedłużenie gwarancji na wybraną przez Ciebie liczbę lat. Co więcej:

- Możesz wyeliminować ryzyko nieoczekiwanych kosztów części zamiennych.
- Korzystaj z pokrycia kosztów instalacji części i dodawaj moduły, które zostały zakupione w późniejszym czasie.

Zabezpiecz swój sprzęt

Możesz zabezpieczyć bezproblemową pracę swojego sprzętu. Jeśli chodzi o pokrycie kosztów części, Summa posiada umowy dostępne dla wszystkich serii produktów Summa; Serii F. Najwygodniej jest podpisać umowę na części natychmiast po zakupie maszyny.

Wszystkie produkty są objęte standardową gwarancją. Firma Summa zaleca przedłużenie okresu gwarancyjnego do 7 lat lub więcej, zgodnie z życzeniem klienta. Każda umowa na części jest zawierana na maszynę według numeru seryjnego, a także obejmuje moduły i opcje, które są dodatkowo zainstalowane w urządzeniu..



Zamawiaj części jak każdy inny produkt

- Aby zamówić wybraną pozycję gwarancyjną, wystarczy zapoznać się z poniższą tabelą.
- Złóż zamówienie i podaj numery seryjne maszyny oraz towarzyszących jej modułów , które powinny być objęte gwarancją. **Należy pamiętać**, że można objąć gwarancją maksymalnie 1 system frezujący i 3 moduły na maszynę serii F .

Część nr.	Opis
PARCON F1612	UMOWA NA 1 ROK NA CZĘŚCI F1612
PARCON F1330	UMOWA NA 1 ROK NA CZĘŚCI F1330
PARCON F1432	UMOWA NA 1 ROK NA CZĘŚCI F1432
PARCON F1832	UMOWA NA 1 ROK NA CZĘŚCI F1832
PARCON F2630	UMOWA NA 1 ROK NA CZĘŚCI F2630
PARCON F3220	UMOWA NA 1 ROK NA CZĘŚCI F3220
PARCON F3232	UMOWA NA 1 ROK NA CZĘŚCI F3232

Twoje korzyści z przedłużonej gwarancji.

Powody, dla których powinieneś wybierać umowy z przedłużoną gwarancją:

- Ciągłość pracy i minimalne przestoje
- Eliminacja ryzyka nieoczekiwanych kosztów
- Inwestycja w drogi sprzęt z pełną ochroną
- Korzyści z dobrze działającego sprzętu przez cały jego cykl życia

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać z oferty przedłużonej gwarancji.



FAQ

- [Jak wygląda procedura otrzymywania części zamiennych w ramach umowy na części?](#)

Bardzo prosto. Jest to w 100% identyczny sposób jak podczas standardowego okresu gwarancyjnego maszyny. Nasze systemy informatyczne będą śledzić numer seryjny maszyny, której dotyczy umowa na części, tak jak ma to miejsce obecnie w standardowym okresie gwarancyjnym.
- [Do kiedy mogę przedłużyć okres gwarancji?](#)

Okres gwarancji można przedłużyć od momentu zakupu do trzech miesięcy przed wygaśnięciem gwarancji.
- [Czy można dodać moduły lub opcje do istniejącej umowy na części?](#)

Tak, jeśli produkt jest nadal objęty gwarancją, można to zrobić bezpłatnie. Wyślij e-mail do Summa's Order Entry z pozycjami, które chcesz dodać, oraz numerem istniejącej umowy na części. Najprostszym sposobem jest powołanie się na poprzednią fakturę za umowę na części.
- [Czy istnieje maksymalna liczba modułów, które mogą dodać do umowy na części?](#)

Umowy na części są oparte na numerach seryjnych i na jedną maszynę przypada maksymalnie 1 system frezujący i 3 moduły. Umowa nie obejmuje silników do frezowania.
- [Jak mogę zamówić umowę na części?](#)

Skontaktuj się z przedstawicielem handlowym, aby zamówić wybraną pozycję gwarancyjną. Następnie można złożyć zamówienie z numerami seryjnymi urządzeń, które powinny być objęte gwarancją. Na przykład, aby uzyskać dodatkowe 5 lat ochrony pogwarancyjnej, należy zamówić 5x numer części PARCON. (PARCON - oznacza nazwę przedłużonej gwarancji)
- [Czy mogę wykupić umowę na części, jeśli produkt nie jest już objęty gwarancją?](#)

Tak, jeśli produkt z serii F ma mniej niż 7 lat, nadal można zakupić umowę na części, w tym na moduły i opcje zakupione w tym samym lub późniejszym terminie. Należy wziąć pod uwagę, że obowiązuje opłata początkowa. Do istniejącej umowy na części można dodać moduły lub opcje za jednorazową opłatą. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym.
- [Czy mogę wykupić umowę na części zamiennie dla produktów starszych niż 7 lat?](#)

Tylko w przypadku, gdy maszyna z serii F posiadała umowę na części od momentu instalacji, wtedy akceptowane są odnowienia umowy na części starsze niż 7 lat.
- [Czy w umowie na części zamiennie lasera zawarte są również elementy lasera ?](#)

Wraz z umową na części zamiennie do maszyny, można zamówić oddzielną umowę na części do lasera. Ważne jest, aby zamówić obie umowy jednocześnie. Nie jest możliwe objęcie gwarancją elementów lasera bez objęcia gwarancją maszyny . Możliwe jest jednak objęcie gwarancją maszyny bez objęcia gwarancją elementów lasera.



- **Co się stanie, jeśli elementy lasera nie zostaną objęte gwarancją?**
Elementy lasera są kosztownymi częściami zamiennymi. Gdy element lasera wymaga ponownego przetworzenia, firma Summa zaoferuje regenerowany element lasera ze zniżką zależną od wieku elementu, który ma zostać wymieniony. Zachęcamy do kontaktu z nami, aby uzyskać więcej informacji na ten temat.
- **Czy są jakieś inne zobowiązania, które muszę wziąć pod uwagę przy zakupie umowy na części?**
Nie, nie ma żadnych, wszystkie umowy są ofertami opcjonalnymi bez powiązań lub zobowiązań między stronami lub między formułami umów
- **Jakie są poziomy ochrony?**
Summa oferuje trzy poziomy wsparcia, dzięki którym możesz chronić swoją ceną inwestycję przez wiele lat.

Plan Serwisowy Gold - Obejmuje robociznę na miejscu, części i wsparcie telefoniczne

Plan Serwisowy Silver - Obejmuje części, wsparcie telefoniczne

Plan Serwisowy Bronze - Obejmuje wsparcie telefoniczne

- ***Skontaktuj się z przedstawicielem handlowym, aby uzyskać odpowiedzi na pytania dotyczące cen.***

Atrium Centrum Ploterowe Sp. z o.o. www.atrium.com.pl
ul. Gosławicka 2D Tel.: 77 458 16 81
45-446 Opole Fax: 77 458 16 82

Oddziały: Warszawa | Poznań | Gdańsk
Kraków

